

## Privacy Policy

Uw privacy is van essentieel belang voor Bosta Consult, een gewone commanditaire vennootschap, met zetel gelegen te 8770 Ingelmunster, Robert Bultynckstraat 13te en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0638.904.059.

Deze Privacy Policy is van toepassing op (i) de website [www.bostaonline.be](http://www.bostaonline.be) (hierna genoemd de "Website") en (ii) alle (commerciële) relaties tussen Bosta Consult en haar cliënten.

Bosta Consult tracht ten alle tijde te handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016.

Het bezoeken van de Website en/of het aanmaken van een dossier bij Bosta Consult impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring met deze Privacy Policy en met de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en verwerken.

### **Soorten persoonsgegevens**

Bosta Consult kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- Naam ● Voornaam ● Adres ● E-mailadres ● Telefoonnummer ● Fiscale informatie ● Financiële informatie
- Communicatievoorkeur ● identiteitskaartgegevens..

Bosta Consult verzamelt tevens automatisch anonieme informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de Website. Zo zal Bosta Consult, bijvoorbeeld, automatisch loggen welke onderdelen u bezoekt van de Website, van welke webbrowser u gebruik maakt, welke website u bezocht wanneer u toegang kreeg tot de Website, alsook wat uw IP-adres is. Wij kunnen u niet identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat Bosta Consult toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik van de Website.

Bosta Online maakt gebruik van cookies. De policy hieromtrent is terug te vinden in de 'Cookie policy' op [www.bostaonline.be](http://www.bostaonline.be).

### **Wijze van verzameling persoonsgegevens**

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij:

- Het aanmaken van een dossier ● Het aanmaken van een account ● Correspondentie met en uitgaande van Bosta Online ● Bezoek van de website ● Het plaatsvinden van een afspraak.

De door Bosta Online verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt of worden opgevraagd bij officiële instanties (bijvoorbeeld: bevolkingsregister, hypotheekkantoor, ...) waar deze reeds door u werden openbaar gemaakt.

### **Gebruik persoonsgegevens**

Bosta Consult kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor:

- Communicatie m.b.t. Bosta Online, haar werkwijze of de door haar geleverde diensten ● Het onderbouwen van een rechtsvordering ● Het verzenden van actief advies ● Het invorderen van betalingen ● Het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Website.

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is (i) door de wet of (ii) door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart Bosta Consult uw persoonsgegevens slechts gedurende een periode van 6 jaar en die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de hierboven gestelde doelen.

### **Doorgifte aan derden**

Bosta Consult zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer dit noodzakelijk is in kader van het verlenen van de diensten van Bosta Consult en de optimalisering daarvan, zoals maar niet beperkt tot: ● Het onderhoud van de informatiestructuur ● Verwerking van betalingen ● Communicatie met rechtbanken, notarissen en gerechtsdeurwaarders ● Op verzoek van de bevoegde autoriteiten op grond van de wet.

In dergelijk geval zal een overeenkomst worden afgesloten waarbij de betreffende derde partij verplicht wordt om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Policy.

In alle overige gevallen zal Bosta Consult uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen.

### **De rechten van de betrokkene**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bosta Consult en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Wanneer u beroep wenst te doen op deze rechten, gelieve dan contact op met de heer Bob Staes (online@bostaconsult.be). We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

Bosta Consult verbindt er zich toe om redelijke, fysieke, technologische en organisatorische voorzorgsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van (i) ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens, alsook (ii) verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

Bosta Consult zal alle persoonsgegevens, dewelke zij heeft verzameld, bewaren in een cloud

Niettegenstaande het veiligheidsbeleid van Bosta Consult, de controles die zij uitvoert en de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodoende kan Bosta Consult in dit kader geen absolute veiligheid garanderen en aldus in geen geval daarvoor aansprakelijk worden gesteld.

### **Update Privacy Policy**

Bosta Consult is gerechtigd om deze Privacy Policy te updaten door een nieuwe versie te plaatsen op de website. Het is in dit kader ten zeerste aangewezen om regelmatig de Website te raadplegen.

### **Contacteer Bosta Consult**

Indien u vragen heeft over de Privacy Policy of over de wijze waarop Bosta Consult uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren via [online@bostaconsult.be](mailto:online@bostaconsult.be) of via +32 478 33 23 00.